



CRC Centro Ricerche Chimiche S.r.l. P.IVA 00667300982
Via Sigalina a Mattina, 22 C.F. 01961120175
Località Rò Reg.Soc.Trib.BS N°27225
25018 Montichiari (BS) CCIAA BS 280768
Tel 0309961102 Cap.Soc.i.v. Euro 218.400,00
Fax 0309962115 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di
www.crcnet.it Systema Ambiente S.r.l. (R.I. di BS 00701150393)



CONDIZIONI DI FORNITURA

RESTITUZIONE DEI RISULTATI

Tutti i dati inerenti al servizio fornito da C.R.C. saranno riportati su Rapporti/o di Prova o su Relazioni/e Tecnica con l'indicazione di: metodi di indagine utilizzati, risultati analitici, riscontri delle prove effettuate. C.R.C. conclude il servizio con la consegna di un unico originale dei Rapporti di Prova o delle Relazioni Tecniche, se non diversamente richiesto e solo su richiesta i documenti potranno essere completati con un commento o giudizio sui risultati delle prove in essi contenuti. La consegna degli originali può essere effettuata, previo accordo, con le seguenti modalità:

- invio tramite posta (è il modo normale di consegna degli originali, anche se questi vengono anticipati via fax), con spese a carico di C.R.C.
- consegna al Cliente presso la sede di C.R.C.;
- consegna a mano direttamente presso la sede del Committente (se espressamente richiesto in fase contrattuale);
- invio tramite corriere espresso (solo se espressamente richiesto dal Cliente), con spese a carico del Committente per importi inferiori a euro 150,00.

Su richiesta del Cliente e dopo valutazione delle sue esigenze C.R.C. può fornire anticipazione dei documenti originali tramite fax.

I Rapporti di Prova e le Relazioni Tecniche vengono conservati in copia informatica per cinque anni.

METODI DI ANALISI E CAMPIONAMENTO IN USO

L'elenco dei metodi di prova impiegati è disponibile sul nostro sito www.crcnet.it; l'elenco dei metodi accreditati Sinal è consultabile dal nostro sito internet ed anche sul sito www.sinal.it nella sezione laboratori accreditati (dove inserire il nostro numero di accreditamento **0521**); per precisazioni o altri metodi eventualmente utilizzati da C.R.C. e per qualsiasi informazione si necessita si invita a contattare direttamente l'ufficio tecnico di C.R.C..

CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutti i prezzi indicati nelle offerte prodotte da C.R.C. si intendono IVA esclusa. L'importo minimo del servizio fornito da C.R.C. è fissato in € 100,00+IVA (salvo accordi stipulati in fase contrattuale). Nel caso il cliente commissioni un ricontrollo analitico potrà essergli corrisposto il costo aggiuntivo di € 20,00+IVA per ogni campione oltre al costo analitico; se il cliente richiede delle modifiche al rapporto di prova già emesso per ragioni non imputabili a C.R.C. oppure richieda una copia conforme dell'originale gli verranno corrisposti € 20,00+IVA aggiuntivi; tali costi addizionali sono da imputare alla gestione di tali attività.

Lo svolgimento di attività presso il Cliente al di fuori dell'orario di lavoro (8.00-17.30), per ragioni straordinarie, non imputabili a C.R.C., potranno comportare un costo orario aggiuntivo di 50,00€+IVA.

PERIODO DI VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Le offerte stipulate sono valide fino al termine dell'anno in corso, salvo diverse indicazioni su di esse riportate.

ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'invio a CRC del Modulo di accettazione allegato all' offerta, datato e firmato dal Cliente, costituisce a tutti gli effetti accettazione di quanto in essa contenuto.

Su espressa richiesta del Cliente è possibile gestire il contratto informaticamente.

QUANTITÀ DI MATERIALE NECESSARIA DA FORNIRE PER LE ANALISI

Per le analisi indicate nella presente offerta sono necessarie le seguenti quantità o volumi di campione:

1. Da 2 a 4 litri per le acque superficiali, sotterranee, di falda/pozzo e/o destinate al consumo umano;
2. Da 1 a 2 litri per le acque di scarico, ed almeno 3 litri nel caso sia richiesta la prova di tossicità secondo D. Lgs. 152/06;
3. Di 2 kg per i terreni, i rifiuti ed i rifiuti recuperabili, i compost;

Per ulteriori tipologie di campione e di protocollo analitico contattare CRC.

MODALITÀ DI PRELIEVO E CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI

Campioni liquidi: A) parametri microbiologici: il prelievo deve essere effettuato in condizioni di sterilità e in recipienti sterili. Il campione deve essere poi conservato ad una temperatura da 4 a 8 °C sino alla consegna a C.R.C.; B) parametri chimici: i campioni devono essere posti in contenitori di vetro o di plastica a secondo dei parametri analitici richiesti e devono essere conservati a una temperatura da 4 a 8°C sino alla consegna a C.R.C..

Campioni solidi: il campione deve essere collocato in opportuno contenitore ermetico che ne eviti la fuoriuscita. Qualora fosse richiesta l'analisi di parametri microbiologici un'aliquota del campione va riposta in un contenitore sterile; possibilmente i contenitori devono essere conservati a una temperatura da 4 a 8°C sino alla consegna a C.R.C..

Si raccomanda che il campione prelevato deve essere rappresentativo della totalità di materiale da cui deriva. Per chiarimenti ed ulteriori informazioni non esitare a rivolgersi all'ufficio tecnico di CRC.

CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI DA PARTE DEL LABORATORIO

I campioni coinvolti nei servizi citati nell'offerta, dopo la conclusione delle attività analitiche (se non se ne è verificato il completo consumo) saranno conservati presso la sede di C.R.C. per un periodo di due mesi per i campioni solidi e per un mese per i campioni liquidi. Tempi di conservazione più lunghi di quelli indicati dovranno essere concordati con C.R.C..

Campioni contaminati da Policlorodibenzodiossine, Policlorodibenzofurani, PCB e PCT saranno restituiti al Committente a conclusione delle analisi nel caso in cui superino i limiti indicati dal DLgs 152/06 Art.183.

RICONOSCIMENTI

Il Laboratorio C.R.C. ha un **Sistema Qualità certificato** dal 1998 secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2000** dal DNV (certificato n.CERT-03455-98-AQ-MIL-SINCERT) per l' "Erogazione di servizi di prelievamento campioni ed analisi chimiche e batteriologiche. Monitoraggio di matrici ambientali". Il Laboratorio **C.R.C. è accreditato** dal 2003 secondo la norma **UNI EN ISO/IEC 17025:2005 dal SINAL (numero di accreditamento 0521)** per l'esecuzione di prove analitiche su acque, rifiuti, terreni, compost, aria, emissioni (reperibili sul sito del Sinal); il Sinal è un organismo senza scopo di lucro che verifica e sorveglia nel tempo la conformità alla norma suddetta, i requisiti tecnici ed organizzativi in modo che siano garantiti l'affidabilità e la ripetibilità delle procedure, l'uso di strumentazioni adeguate, la competenza e l'imparzialità del personale. L'accreditamento comporta la stipula di una convenzione tra Sinal e C.R.C. che prevede obblighi e modalità di fornitura del servizio cui C.R.C. deve adeguarsi; CRC è tenuto a garantire che: le prove accreditate siano effettuate secondo le norme e/o altro documento di riferimento, le attività siano svolte in conformità ai requisiti previsti per l'accreditamento, il servizio svolto sia imparziale ed adeguato per ogni cliente.

Il Laboratorio C.R.C. è inoltre stato accettato dal Ministero della Sanità, con comunicazione n. 400.X/3.7.8/1946 del 23/8/1999, nel programma di qualificazione previsto dall'all. 5 del D.M. 14/5/1996 per i laboratori di analisi sull'amianto; con DM 07/07/1997 CRC ha partecipato al programma di controllo qualità per l'idoneità dei laboratori di analisi che operano nel settore "amianto".

Il laboratorio C.R.C. con decreto 10 aprile 2009 (GU n. 90 del 18-4-2009) è inserito nell'elenco dei laboratori qualificati a prestare i servizi necessari per verificare la conformità dei prodotti di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 29 aprile 2006, n.217, recante «Revisione della disciplina in materia di fertilizzanti».

Al fine di assicurare la qualità dei dati analitici e di migliorare l'attività analitica C.R.C. partecipa da oltre 10 anni a molteplici circuiti interlaboratorio organizzati da società o enti a livello italiano e non (Unichim, ARPA, Quality Consult, Aquacheck Ltd, WEPAL, ...), effettua controlli interni periodici, segue un programma di manutenzioni e tarature della strumentazione, collabora con altri laboratori, dispone di personale qualificato.

CONTESTAZIONI

Qualora il Cliente rilevi mancanze o inesattezze nello svolgimento del servizio di C.R.C., ne dovrà dare immediata comunicazione ai responsabili di C.R.C., che dopo verifica di quanto contestato ed, in caso di fondatezza della contestazione, provvederanno alla risoluzione del disguido. Il C.R.C. non è in ogni caso responsabile di errori od omissioni dovuti ad imprecise od insufficienti informazioni fornite dal cliente.

TEMPI DI CONSEGNA

Se non altrimenti specificato nell'offerta il tempo di consegna del Rapporto di Prova avviene normalmente entro 20 giorni lavorativi dall'arrivo del campione in sede di CRC.